

1

# Utilisation de votre fibre Togocom

## La Fibre

### Le guide



### Informations utiles

Service client :

**119 ou 888, Option 2**

Pour vous réabonner :

Merci d'utiliser la syntaxe **\*145\*4\*3\*4\*N° d'appel#**

pour le faire via TMoney (pour un numéro d'appel **22 22 23 23**,

la syntaxe sera **\*145\*4\*3\*4\*2222323#**

ou vous rendre dans l'agence Togocom la plus proche

togocom.tg   

**Avancer. Pour vous. Pour tous**



**Togocom**

## Contenu du carton

Modem  
G-2425G-A

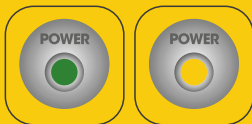
Câble  
RJ11

Câble  
RJ45

## Comment ça marche ?

- Branchez le Modem au secteur via son adaptateur;
- Allumez le Modem en appuyant sur le bouton ON/OFF situé au dos de l'appareil

Après allumage, le voyant  
Power sur le Modem  
s'allume en vert ou jaune  
selon le modem.



# Se connecter à Internet via le wifi

Après démarrage du Modem, suivez les étapes suivantes :

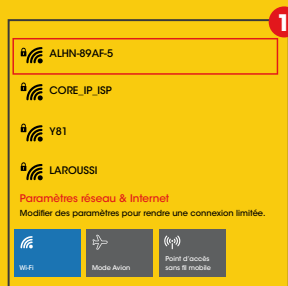
- Utilisez l'appareil que vous souhaitez connecter (Laptop, smartphone, smart TV, etc.) pour identifier le nom du Wifi (SSID). Ce nom est inscrit sur la fiche signalétique collée au dos du Modem (SSID). Ce Modem possède deux SSID : l'un pour la fréquence 2.4GHz et l'autre pour la 5GHz.

- \* Si les équipements à connecter au wifi sont compatibles à 4G et moins (3G,2G), choisissez le SSID 2,4GHz
- \* Si les équipements à connecter via le wifi sont compatibles à la 5G, choisissez le SSID 5GHz

## Fiche signalétique

```

SSID(2.4G): ALHN-30BC
SSID(5G): ALHN-30BC-5
WiFi Key: uk8CrDR4Rl
Admin IP: 192.168.1.254
Username: userAdmin
Password: uk8CrDR4Rl
MFG: Year: 2022 Month: 11
ICS: 01 MRev: 12
  
```



2

CLIQUEZ SUR LE NOM DU WIFI PUIS SUR LE BOUTON SE CONNECTER



"Profitez à présent de la puissance de la fibre de Togocom"

Entrez le mot de passe du Wifi (qui se trouve au dos du modem), puis cliquez sur le bouton **Suivant**

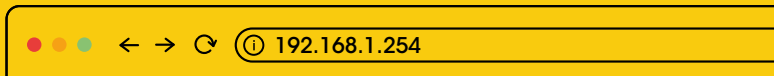
## Accès à l'interface du Modem



- 1 Connectez votre ordinateur au Modem via le câble RJ45 ou le Wifi (le mot de passe Wifi se trouve au dos du modem inscrit sur la fiche signalétique)

Ouvrez un navigateur (Internet Explorer, Firefox, Edge, Chrome ...)

- 2 Saisissez l'URL **192.168.1.254** dans la barre d'adresse du navigateur puis validez en appuyant sur la touche Entrée



- 3 - Saisissez le Username et le Password dans la fenêtre qui s'ouvre après validation de l'URL (ces deux informations se retrouvent sur la fiche signalétique collée au dos du Modem)

- Cliquez sur le bouton Login pour accéder à l'interface du Modem via le navigateur ;

**GPON Home Gateway**

---

Username

Password

- 4 L'interface du Modem se présente comme sur la figure ci-dessous :

	GPON Home Gateway	Logout	English   Español
<b>Status</b>	Status Device Information		
<b>Device Information</b>	Device Name	G-2425G-1	
LAN Status	VEndor	Nokia	
WAN Status	Serial Number	ALGLB27989AF	
WAN Status IPv6	Hardware Version	3FE48299BAAA	
Home Networking	Boot Version	U-Boot Dec-31-2016-12:00:00	
Optics Module Status	Software Version	3FE49025BGCD12	
Statistics	Chipset	MTK7528	
<b>Voice Information</b>	Device Running Time	1 hour 34 minutes 2 secondes	
+ Network + Security + Application + Maintenance			

## Modifier le SSID et/ou le mot de passe Wifi du Modem

Après avoir accédé à l'interface du Modem, suivez les étapes suivantes :

- Cliquez sur l'onglet Network situé à gauche de l'écran;
- Choisissez l'option Wireless (2.4GHz) ou Wireless (5GHz) selon votre besoin

Wireless (2.4GHz)

Wireless (5GHz)

- Défilez l'écran pour avoir les informations comme sur l'image ci-dessous

### SSID Configuration

SSID Select	SSID1
SSID Name	ALHN-891F
Enable SSID	Enable
SSID Broadcast	Enable
Port Mode	Route
Isolation	Disable
MAX Users	32
Encryption Mode	WPA/WPA2 Personal
WPA Version	WPA/WPA2
WPA Encryption Mode	TKIP/AES
WPA Key	*****
	<input type="checkbox"/> Show Password
Enable WPS	Disable
Domain Grouping	<input type="checkbox"/> Enable

Save Refresh

- Modifiez le SSID Name et/ou le WPA Key (mot de passe de votre Wifi) selon votre besoin puis cliquez sur le bouton Save pour sauvegarder les informations modifiées.

Cochez la case « Show password » pour afficher le mot de passe dans le champ « WPA Key » ; ceci permettra aussi de visualiser le nouveau mot de passe et éviter toute erreur ;

Nous vous recommandons de faire une capture d'écran du nouveau mot de passe inséré avant d'enregistrer.

Après modification du SSID Name et/ou du WPA Key, vous devrez reconnecter vos appareils au réseau Wifi avec les nouvelles informations Wifi.

NB : Sélectionnez « Disable » au niveau du champ « Enable WPS » pour minimiser les risques d'intrusion ou de piratage du mot de passe du Wifi.

## Etat des voyants du modem

Un Modem qui fonctionne normalement et qui a la connexion Internet doit avoir les voyants suivants stables : **POWER, LINK, AUTH, INTERNET.**

Le voyant LAN clignote lorsqu'un appareil est connecté au Modem via le câble réseau (RJ 45). Sinon, il reste éteint.

Le voyant WLAN2.4G / WLAN5G clignote quand un appareil est connecté au Modem via le Wifi. Sinon, il reste allumé et stable (à moins que l'utilisateur l'ait volontairement éteint).

NB : Si le Modem est allumé, en cas de souci de connexion Internet, assurez-vous d'abord de la bonne connectivité de votre appareil avec le modem via le Wifi ou le câble réseau, avant de passer à toute vérification de l'état des voyants.

**Voici, dans le tableau ci-dessous, les actions à mener quand vous n'avez pas de connexion et qu'un ou plusieurs voyants ne sont pas allumés :**

Voyant	Causes probables	Actions
POWER	Modem n'est pas allumé ou n'est pas branché	Vérifiez si le Modem est bien branché via son adaptateur puis appuyer sur le bouton ON/OFF au dos du Modem pour l'allumer (bouton enfoncé)
LINK, AUTH	Souci technique sur la ligne. Dans ce cas le voyant INTERNET reste éteint	Appelez le service client au 119 ou 888-option 2
LAN	Pas de branchement ou liaison interrompue entre le modem et un équipement relié par un câble réseau	Si aucun équipement n'est connecté via le câble réseau alors ceci ne constitue pas un problème. Au cas contraire vérifiez la connectivité ou ajustez le câble réseau connecté à votre modem et à votre équipement.
INTERNET (clignote)	Forfait épuisé ou autres difficultés	Contactez le service client pour vérifier la validité du forfait : - Si forfait épuisé, effectuez le réabonnement, idéalement via TMoney pour gagner du temps (appli ou *145*4*3*4*) - Si forfait non épuisé, signalez la panne
INTERNET (stable)	Modem planté	- Eteignez le Modem en appuyant sur le bouton ON/OFF - Débranchez le câble d'alimentation et patientez au moins 5 minutes - Branchez à nouveau le câble d'alimentation puis démarrez le Modem en appuyant sur le bouton ON/OFF
WLAN2.4G/ WLAN5G	Voyants éteints par mégarde	Appuyez sur le bouton WLAN au dos du Modem pour faire allumer ces 2 voyants. Si le voyant WLAN2.4G / WLAN5G ne s'allume pas après avoir appuyé sur le WLAN, redémarrez le Modem.

**En cas d'instabilité de la connexion, merci de redémarrer votre modem. Si le problème persiste contactez le service client 119.**